



2020  

---

2025

# PROJET STRATÉGIQUE

[WWW.TAOUFIKHOSPITALSGROUP.COM](http://WWW.TAOUFIKHOSPITALSGROUP.COM)



# INTRODUCTION

Bien que le cadre réglementaire Tunisien n'implique pas obligatoirement la formulation d'un projet d'établissement, La Direction de THG et son Conseil d'Administration ont exprimé volontairement le besoin de préparer ce document qui met en exergue les orientations stratégiques prioritaires partagées du groupe et de ses quatre cliniques membres.

Commun et unique, ce projet stratégique se nourrit de l'ensemble des réflexions formulées par le biais de groupes de travail initiés par la Direction Qualité et Gestion des Risques de THG. Concis, opérationnel et précis, ce document met en valeur et concrétise des projets imaginés dans chacun de nos établissements avec un regard créatif et novateur, visant l'excellence de tous nos services et l'harmonisation de toutes nos prestations avec pour seul objectif :

### **Améliorer l'accueil, l'accompagnement et la prise en charge des patients dans nos établissements.**

Un nombre de 31 objectifs réalistes et cohérents ont été privilégiés et des plans d'actions conjointement préparés en concertation avec la politique Qualité du groupe en vue d'atteindre nos objectifs et concrétiser nos projets. Validé par le conseil d'administration de THG, ce projet d'établissement est proposé pour la période allant de 2021 à 2025 et sera revu et évalué annuellement.





LA LETTRE DE  
**LA DIRECTION**



Bien plus qu'un label, Il s'agit d'une mission d'excellence à laquelle s'est voué le groupe THG ainsi que tous ses professionnels.

Un engagement humain qui se traduit dans notre quotidien par des pratiques emphatiques, puisant dans le respect du code éthique, de la diversité culturelle, de la dignité et des droits humains, en vue de répondre au mieux à vos besoins et à vos attentes, préserver votre santé en sécurisant les soins et les services qui vous sont offerts dans tous nos établissements.

THG s'est engagée par ailleurs à impliquer ses équipes ainsi que tous ses partenaires dans une démarche d'amélioration continue de la qualité qui vous met, ainsi que votre famille, au centre de ses préoccupations.

Un objectif principal, vous satisfaire en favorisant votre écoute et en vous impliquant dans les choix et les orientations stratégique de nos établissements.

**La Direction**





●●●  
**NOTRE GROUPE**

# THG GROUPE

---

Fondé en juillet 2015, le Taoufik Hospitals Group «THG» est une plateforme de cliniques et de prestataires de soins (assistance médicale et de télémédecine) dans le secteur de la santé dont le but est d'améliorer la qualité et l'accessibilité des soins de santé en Tunisie.

Taoufik Hospitals Group «THG» regroupe 4 cliniques privées implantées à Tunis (Taoufik, Hannibal, La Soukra et Ezzahra), disposant de 640 lits et offrant une équipe experte dans toutes les disciplines médicales et chirurgicales.

THG utilise sa plateforme et ses ressources pour améliorer la qualité de prise en charge, améliorer l'efficacité opérationnelle, investir dans les dernières technologies médicales et appliquer les meilleures pratiques internationales de soins pour desservir autant la patientèle tunisienne qu'internationale.





MISSION  
VISIONS, **VALEURS**

## MISSION

---

Mettre notre savoir-faire au service de nos patients et garantir la qualité et la sécurité des soins offerts dans nos établissements.

## VISIONS

---

Etre le premier groupe d'établissements hospitaliers privés régional, Afrique du nord, certifié dans le domaine de la santé qui offre un service de soins comparable à celui donné dans les plus grands centres internationaux à des prix compétitifs. Notre vision principale est de synchroniser et harmoniser toutes les prestations et activités dans nos 4 cliniques et autres prestataires et assurer la meilleure synergie pour assurer le meilleur service pour nos patients, nos médecins et nos collaborateurs. Mettre à niveau nos établissements et obtenir une certification nationale et/ou internationale comme preuve de la concrétisation de notre engagement.

## VALEURS

---

Afin d'offrir à nos patients la plus haute qualité de soins, nous nous attachons particulièrement à :

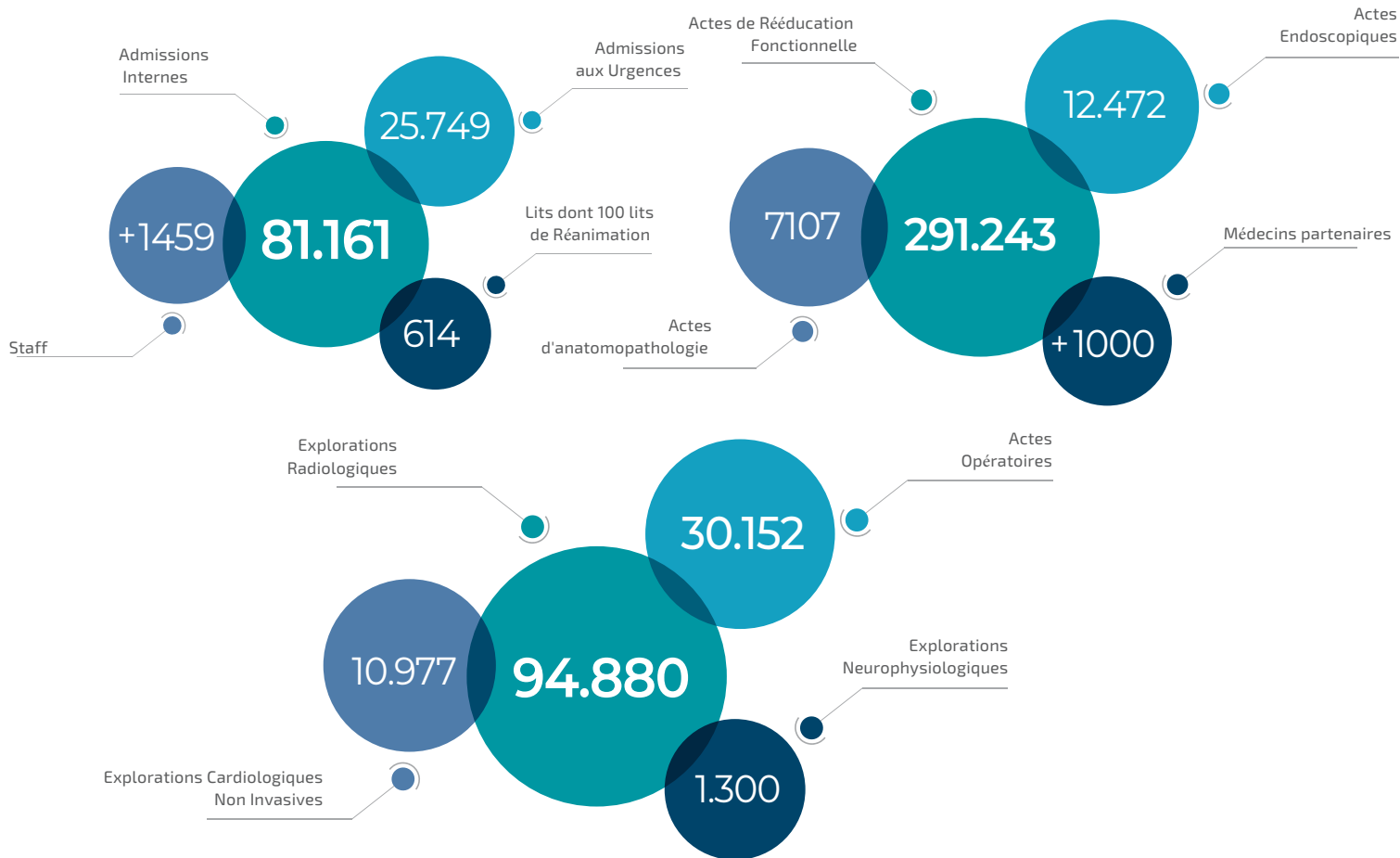
- Respecter la diversité culturelle, la dignité et les droits des patients,
- Etre à l'écoute des besoins du patient et de sa famille,
- Respecter la législation et le code d'éthique,
- Améliorer en permanence la qualité des services rendus,
- Faire bénéficier nos patients des nouveautés technologiques.
- Offrir une transparence totale dans la gestion du dossier du malade et lui donner l'accès total et assurer la confidentialité de ses données.



# THG EN CHIFFRES



Decembre Janvier Février Mars Avril Mai Juin Juillet Août Septembre Octobre Novembre Décembre





**NOS CLINIQUES**



	Nom du clinique	Emplacement	Nombre de lits
1	Clinique Taoufik	Manar 1, Tunis	164
2	Clinique Soukra	Soukra, Tunis	130
3	Clinique Ezzahra	Ezzahra, Tunis	90
4	Clinique Hannibal	Les berges du lac, Tunis	230

# CLINIQUE TAOUFIK



La Clinique Taoufik, pionnière en Afrique depuis 1979 en Chirurgie cardiaque, Cardiologie Interventionnelle, Orthopédie, Gynécologie, Chirurgie Thoracique et Vasculaire, Radiothérapie et en Chimiothérapie, se positionne aujourd'hui au niveau du dépistage et du diagnostic précoce par la mise en place d'un Centre de Check-up multidisciplinaire en hospitalisation de jour. Par ailleurs, La Clinique investit dans les nouvelles technologies par l'acquisition de lasers pulsé et continu, utilisés dans le traitement de plusieurs pathologies telles que les calculs de l'arbre urinaire et l'hypertrophie bénigne de la prostate, ainsi que d'un écho-endoscope qui est d'un grand apport dans le diagnostic précis de certaines pathologies de la sphère ORL, Trachéo-bronchiques et Abdominales.

Située à 20 minutes du centre-ville et 10 minutes de l'aéroport international de Tunis-Carthage, la Clinique Taoufik offre un accès facile à partir de l'Europe, du Moyen Orient et de l'Afrique et a su acquérir une image positive dans la région MENA, ainsi que des liens forts avec l'Afrique Francophone.

Aujourd'hui la Clinique Taoufik fait désormais partie de la première plateforme hospitalière en Afrique du Nord et Moyen Orient « Taoufik Hospitals Group », lancée en mai 2015.

# CLINIQUE SOUKRA



En activité depuis l'année 2003, La clinique de La Soukra est située dans la banlieue Nord de Tunis, à 10 minutes de l'Aéroport de Tunis-Carthage et 15 minutes de la capitale.

Unique en son genre, la clinique s'étend sur une superficie de 2.5 ha dont une surface bâtie de 17000 m<sup>2</sup>. Elle est dotée d'espaces verts arborés d'un parcours de santé ainsi que d'un centre de rééducation fonctionnelle avec deux piscines.

Son architecture moderniste et fonctionnelle fait d'elle un centre d'excellence pour le traitement et la prise en charge des Accidents Vasculaires Neurologique (AVC) en plus de son aspect pluridisciplinaire.

# CLINIQUE EZZAHRA



La clinique EZZAHRA est un établissement de santé privé, située dans la banlieue sud de Tunis à 15 minutes de la capitale et à 20 minutes de l'aéroport international de Tunis Carthage.

Parmi les premières Cliniques pluridisciplinaires ouvertes en banlieue Sud de Tunis, la Clinique Ezzahra après son acquisition a été totalement rénovée et a réouvert ses portes sous sa nouvelle Direction en Avril 2017. Elle a été inaugurée par Monsieur le Ministre de la Santé, en avril 2018.

# CLINIQUE HANNIBAL



En activité depuis 2011, La Clinique Hannibal est l'une des cliniques pluridisciplinaires pionnières de la Tunisie. Installée aux berges du Lac , elle dispose d'un plateau médico- technique performant, complet et à la pointe de la technologie, permettant une prise en charge rapide, optimale et personnalisée des patients et ce dans les différentes spécialités.

La Clinique se distingue par son pôle d'excellence en oncologie qui prend en charge les patients atteints de tout type de cancer.

La clinique fait intervenir l'oncologie médicale, la chimiothérapie, la radiothérapie, la chirurgie carcinologique, la médecine nucléaire, la radiologie interventionnelle ainsi que la chirurgie reconstructrice.



NOS POLES  
D'EXCELLENCE

---

L'innovation est au cœur des interventions de THG et de ses cliniques membres. En effet, THG a développé au fil des années plusieurs axes spécialisés qui le font rayonner tant sur le plan national qu'international et ce à travers ses équipes médicales et paramédicales, ses formations continues ainsi que ses plateaux techniques de dernière génération.

L'organisation de THG l'élève au niveau de l'excellence en plusieurs spécialités dont la Cardiologie, la Neurologie, l'Oncologie, la Traumatologie, l'Orthopédie, la Procréation Médicalement Assistée...

De la consultation classique jusqu'à la réadaptation en passant par les examens et l'urgence absolue, THG et ses cliniques membres ont mis en place tout un système de pointe qui se caractérise principalement par :

- 04 Plateaux d'imagerie complets,
- 01 Centre de radiothérapie et de médecine nucléaire,
- 03 Salles de cathétérisme,
- 03 Laboratoires de biologie,
- 01 Laboratoire d'anatomopathologie,
- 01 Laboratoire de biologie moléculaire,
- 04 Unités d'endoscopie digestives,
- 30 Salles d'opérations,
- 100 Lits de réanimation,
- 614 Lits d'hospitalisation...



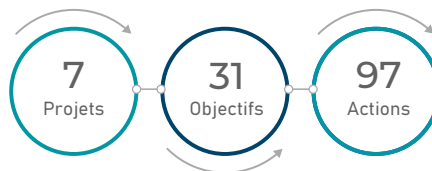
...  
NOS AXES  
STRATEGIQUES

Le présent projet d'établissement s'est construit au tour de 7 axes fondamentaux, qui ont pour vocation d'harmoniser les objectifs fixés et les actions développées.

Ces projets sont organisés et développés dans l'ordre suivant :



Chaque projet est partagé en objectifs prioritaires qui sont traduits en actions principales. Ce projet d'établissement comprend :



# 1. PROJET MEDICAL & DE SOINS

**Objectif 1 :**

Moderniser les établissements et soutenir l'innovation technologique

**Objectif 2 :**

Développer de nouvelles spécialités

**Objectif 3 :**

Améliorer les conditions de travail de nos médecins

**Objectif 4 :**

Assurer des prestations de soins de qualité

**Objectif 5 :**

Impliquer le patient dans toutes les étapes de sa prise en charge et promouvoir sa bien-être

**Objectif 6 :**

Optimiser l'expérience du patient et assurer le respect de ses droits

**Objectif 7 :** Améliorer et faciliter l'expression des usagers



## 2. PROJET QUALITE & GESTION DES RISQUES

**Objectif 8 :**

Organiser une gestion documentaire efficace

**Objectif 9 :**

Consolider la gestion des risques et l'intégrer dans tous les domaines

**Objectif 10 :**

Déployer l'évaluation des pratiques pour tous les professionnels de THG

**Objectif 11 :**

Généraliser les démarches qualité à reconnaissance externe



# 3. PROJET DEVELOPPEMENT DURABLE

**Objectif 12 :**

Maitriser les énergies et généraliser la démarche de qualité environnementale des bâtiments

**Objectif 13 :**

Optimiser la gestion des déchets et des effluents

**Objectif 14 :**

Développer les achats écoresponsables



# 4. PROJET TECHNIQUE

**Objectif 15 :**

Adapter les bâtiments à la réglementation et aux besoins

**Objectif 16 :**

Intégrer partiellement les travaux sous-traités

**Objectif 17 :**

Optimiser la gestion des travaux techniques

**Objectif 18 :**

Maîtriser les dépenses des réparations



# 5. PROJET IT

**OBJECTIF 19 :**

Déployer un dossier médical informatisé commun à THG

**OBJECTIF 20 :**

Maîtriser le risque numérique et renforcer la sécurité des données

**OBJECTIF 21 :**

Développer et intégrer les nouvelles technologies

**OBJECTIF 22 :**

Optimiser les applications support



# 6. PROJET SOCIAL

**OBJECTIF 23 :**

Promouvoir et développer le bien-être au travail

**OBJECTIF 24 :**

Travailler sur le développement de la marque de l'employeur

**OBJECTIF 25 :**

Promouvoir la digitalisation des ressources humaines

**OBJECTIF 26 :**

Améliorer la communication et favoriser le dialogue social

**OBJECTIF 27 :**

Développer la gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences



# 7. PROJET MANAGERIAL & FINANCIER

**OBJECTIF 28 :**

Instaurer une culture de transparence et de reporting

**OBJECTIF 29 :**

Gestion budgétaire et analytique

**OBJECTIF 30 :**

Promouvoir une gestion financière permettant de préserver la capacité de financement

**OBJECTIF 31 :**

Optimisation et digitalisation



## Groupe de Travail

### **Fehri Ben Slima**

Directeur Technique THG

### **Aymen Ben Saad**

Directeur Système d'Information THG

### **Seif Allani**

Directeur Financier THG

### **Hedi Khemakhem**

Contrôleur Financier THG

### **Saif Khairallah**

Directeur des Achats THG

### **Sameh Zeidi**

Contrôleur de Gestion THG

### **Sonia el Bassi**

Directrice Département Pharmacie THG

### **Khouloud Kheffi**

Directrice du Juridique et du Contentieux THG

### **Hamouda Saidane**

Directeur Comptable THG

## Coordination & Soutien Méthodologique

### **Faiza Sakis**

Directrice Qualité Gestion des Risques THG

## Développement du Projet

### **Abir Allouche**

Responsable Communication Group

## Vérification & Approbation

### **Selim Ben Yedder**

Président du Conseil D'administration THG

## Validation

Commission Médicale d'Etablissement THG



CLINIQUE | Taoufik  
Member of THIC

CLINIQUE | Soukra  
Member of THIC

CLINIQUE | Ezzahra  
Member of THIC

CLINIQUE | Hannibal  
Member of THIC

Suivez nous sur:

